



Aviso Prácticas Privacidad

Aviso de Prácticas de Privacidad

Fecha de Vigencia: Septiembre 29, 2025

Este aviso describe cómo su información médica puede ser utilizada y divulgada, y cómo usted puede obtener acceso a esta información. Por favor, revíselo cuidadosamente.

Nuestras Obligaciones

- Estamos obligados por ley a mantener su información de salud privada y a proporcionarle este Aviso.
- Le notificaremos si ocurre una violación que pueda haber comprometido la privacidad o seguridad de su información.
- Debemos seguir las prácticas de privacidad descritas en este Aviso.
- Cumplimos con HIPAA y la Ley de Privacidad de Registros Médicos de Texas para proteger su información de salud.

Cómo Podemos Usar y Compartir su Información

- Tratamiento: Para proporcionarle, coordinar o manejar su atención.
Para Pago: Para facturar y cobrar pagos de usted, compañías de seguros u otros.
- Para Operaciones de Atención Médica: Para mejorar la calidad, capacitar al personal y funciones administrativas.
- Según lo requerido por la Ley: Para salud pública, reportar abuso o negligencia, cumplimiento de la ley u otras razones legales.
- Con su Autorización: Cualquier otro uso o divulgación no listado aquí solo ocurrirá si usted da su permiso por escrito.
- Excepciones de Emergencia/Seguridad: Si hay una amenaza inmediata a su seguridad o la seguridad de otros, podemos compartir información con las autoridades correspondientes.

Protecciones Especiales de Salud Mental

- Notas de Psicoterapia: Las notas de psicoterapia se mantienen separadas de su expediente médico y no se comparten sin su autorización por escrito, excepto según lo requiera la ley.
- Registros de Uso de Sustancias: Los registros relacionados con el tratamiento de trastornos por uso de sustancias están protegidos por la ley federal (42 CFR Parte 2) y generalmente no pueden compartirse sin su consentimiento escrito específico.

- Menores: De acuerdo con la ley de Texas, cierta información compartida por menores puede no ser divulgada a padres/tutores sin el consentimiento del menor, a menos que lo requiera la ley.

Comunicaciones Electrónicas

Podemos comunicarnos con usted electrónicamente (por ejemplo, a través de portales seguros para clientes o correo electrónico). Aunque tomamos medidas para proteger su privacidad, tenga en cuenta que el correo electrónico estándar puede no ser completamente seguro.

Sus Derechos

- Obtener una copia de su expediente.
- Solicitar correcciones.
- Solicitar comunicaciones confidenciales.
- Solicitar restricciones.
- Obtener una lista de divulgaciones.
- Recibir una copia impresa de este Aviso.
- Designar a alguien para que actúe en su nombre.

Nuestras Responsabilidades

- No utilizaremos ni compartiremos su información para fines de mercadeo o recaudación de fondos sin su permiso.
- No venderemos su información.
- Respetaremos sus derechos bajo HIPAA.

Quejas

Si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja a:

Safe Haven Mental Health Solutions

Oficial de Privacidad: Bianca Stennis

Dirección: 363 N. Sam Houston Pkwy. E, Houston, TX 77060

Teléfono: 713-244-5770

Correo electrónico: contact@safehavenmh.org

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. (HHS)

Oficina de Derechos Civiles

Sitio web: www.hhs.gov/ocr

No se le penalizará por presentar una queja.

Contacto

Si tiene preguntas sobre este Aviso, por favor comuníquese con:

Safe Haven Mental Health Solutions

Dirección: 363 N. Sam Houston Pkwy. E, Houston, TX 77060

Teléfono: 713-244-5770

Correo electrónico: contact@safehavenmh.org